

	POLITICA DELLA QUALITÀ	MOD. 05.01 REV. 0
--	-------------------------------	------------------------------

Implementa S.r.l. riconosce che la qualità dei propri prodotti software e dei servizi di consulenza è l'elemento distintivo per garantire la competitività e la crescita delle Piccole e Medie Imprese clienti.

La nostra **missione** è trasformare la complessità tecnologica in semplicità operativa.

Per raggiungere questo obiettivo, la Direzione si impegna a perseguire i seguenti pilastri strategici:

1. Centralità del Cliente e Personalizzazione

- **Ascolto Attivo:** Comprendere a fondo i processi aziendali del cliente prima di proporre soluzioni, garantendo che il software si adatti all'organizzazione e non viceversa.
- **Soluzioni Su Misura:** Fornire risposte tecnologiche flessibili e modulari (tramite l'ERP JERP e lo sviluppo custom) che rispondano alle reali esigenze di efficienza del cliente.

2. Eccellenza Tecnica e Innovazione Affidabile

- **Aggiornamento Continuo:** Investire costantemente nella formazione del team tecnico e nell'adozione di tecnologie d'avanguardia (Spring, Angular, React, .NET) per garantire prodotti sicuri, scalabili e performanti.
- **Affidabilità del Software:** Assicurare elevati standard di testing e controllo qualità prima del rilascio, minimizzando i rischi di interruzione dei processi critici del cliente (logistica, produzione, amministrazione).

3. Approccio per Processi e Miglioramento Continuo

- **Metodologia Strutturata:** Gestire ogni progetto attraverso fasi chiare di analisi, sviluppo, test e monitoraggio, per garantire il rispetto dei tempi e dei budget concordati.
- **Ottimizzazione Interna:** Monitorare costantemente le proprie prestazioni interne per identificare aree di miglioramento, riducendo le inefficienze e potenziando la capacità di risposta alle richieste del mercato.

4. Partnership e Valore Umano

- **Collaborazione di Lungo Periodo:** Porsi non come semplici fornitori, ma come partner strategici che accompagnano il cliente nel percorso di trasformazione digitale e Industria 4.0.
- **Valorizzazione delle Competenze:** Promuovere un ambiente di lavoro stimolante che valorizzi il know-how dei collaboratori, pilastro fondamentale per la qualità del codice e della consulenza prodotta.

5. Conformità e Trasparenza

- **Rispetto delle Normative:** Garantire che tutte le soluzioni software siano pienamente conformi alle normative vigenti (GDPR, fatturazione elettronica, standard fiscali e di sicurezza).
- **Etica Professionale:** Operare con la massima trasparenza contrattuale e operativa, fornendo al cliente una visione chiara dei costi e dei benefici attesi.

Pertanto, gli **obiettivi** strategici sono sintetizzati nei seguenti cluster:

Controllo dei processi

realizzare i progetti con puntualità e rispettando sempre gli standard di qualità stabiliti e i requisiti attesi dal cliente;
 assicurarsi che le attrezzature utilizzate, le procedure di lavoro e le dotazioni fornite al personale garantiscano i massimi livelli di sicurezza dal punto di vista operativo;
 verificare e controllare in maniera sistematica le forniture al fine di garantire al meglio le caratteristiche qualitative dei prodotti realizzati;
 garantire che le procedure e i prodotti/servizi forniti si mantengano aggiornati
 analizzare e monitorare costantemente i dati relativi alle attività eseguite, in particolare in termini di prestazioni dei processi e soddisfazione del cliente;

Miglioramento

coinvolgere attivamente partner e fornitori, ove possibile, in iniziative congiunte di miglioramento;
 garantire che i livelli richiesti di miglioramento continuo siano sviluppati, al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia e di efficienza;
 promuovere ed attuare azioni di miglioramento sulla base dei risultati dell'analisi dei dati;
 riesaminare con cadenza almeno annuale il Sistema Qualità e la politica per la qualità, allo scopo di verificarne l'adeguatezza e l'attualità.

Competenza

	POLITICA DELLA QUALITÀ	MOD. 05.01 REV. 0
--	-------------------------------	------------------------------------

offrire esperienza e professionalità che siano di ampia soddisfazione per il cliente;
formare e aggiornare con continuità il personale, anche allo scopo di perfezionarne o aumentarne le qualifiche;

Soddisfazione del cliente

affiancare il cliente in tutte le fasi del processo facendolo sentire al centro dell'attenzione della società;
perseguire e migliorare, in generale, la soddisfazione del cliente;

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- ✓ soddisfare i requisiti definiti dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, quelli stabiliti internamente e quelli applicabili derivanti da richieste delle parti interessate e disposizioni legislative/normative;
- ✓ mettere a disposizione le risorse umane e infrastrutturali, con particolare riferimento agli aspetti tecnici ed al coinvolgimento del personale;
- ✓ migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la qualità verificando che sia adeguato e correttamente applicato;
- ✓ comunicare e far comprendere la presente Politica per la Qualità a tutto il personale, sensibilizzandolo sul corretto uso delle procedure e della documentazione di Sistema in genere.

In base ai principi espressi dagli obiettivi strategici, la Direzione sviluppa, in occasione del riesame, obiettivi di miglioramento specifici e misurabili.

08/01/2026

Firma per approvazione della Direzione: /

